

Guide för felsökning

Vid driftstörning kan du själv kontrollera den levererade utrustningen i följande ordning:

1. Om du har utrustningen kopplad till elnätet via **EATON UPS** kan du kontrollera att kontrolllampan på denna lyser. Om inte – kontakta områdesansvarig eller föreningens kontaktperson i styrelsen. Livstiden för batteriet är ca 3 år enligt tillverkaren. Kontrollera att utrustningen fungerar när UPS inte används.
2. **Mediaomvandlaren** där den inkommande fibern landar .
 - a. Kontrollera att såväl ström som nätverksuttaget är inkopplat
 - b. Lampan märkt Power skall lysa med fast sken och de två andra lamporna skall lysa med blinkande sken. Anslut en dator direkt till mediaomvandlarens nätverksuttag. Kommer du ut på internet den vägen är fiberanslutningen och mediaomvandlaren OK och du kan gå vidare till punkt 3.

Om du inte får någon kontakt med internet den vägen så måste du ringa Telias support 020-240250. Tänkbara fel kan härledas till Telias centrala utrustning alternativt att fiberkabeln har blivit skadad. Om fiberkabeln är skadad ligger ansvaret hos Gothem Fiber att åtgärda felet. Anmäl i så fall detta till din områdesansvarige eller till föreningens kontaktperson i styrelsen.
3. **Router** med inbyggd trådlös internetaccess.
 - a. Kontrollera att det röda nätverksuttaget är anslutet till mediaomvandlarens nätverksuttag samt att routern är ansluten till ett eluttag.
 - b. Kontrollera att den vänstra lampan lyser med ett fast grönt sken. Om inte....
 - c. Starta om routern med strömbrytaren på baksidan. Vänta någon minut tills endast den vänstra lampan lyser med ett fast grönt sken. Om detta inte sker
 - d. Gör en fabriksåterställning av routern genom att hålla resetknappen (vid den röda pilen i bilden) intryckt med ett spetsigt föremål ca 10 sek . Vänta därefter någon minut tills vänstra lampan lyser med ett fast grönt sken.



- e. Om inte vänstra lampan lyser med ett fast grönt sken efter fabriksåterställningen måste du ringa Telias support 020-240250. Om routern är defekt får du en ny på posten inom ett par dagar mot att du returnerar den defekta .
4. Den digitala **TV-boxen** (TV-tjänsten fungerar inte)
 - a. Kontrollera att TV-boxen är ansluten till routerns nätverksuttag samt till ett eluttag.
 - b. Kontrollera att HDMI-kabeln är ansluten till TV och starta TV:n
 - c. Starta om TV-boxen genom att bryta strömmen till den. Om bilden bara är svart eller texten "ingen signal" visas.....
 - d. Kontrollera att TV:n är inställd på att visa signalen från HDMI-uttaget. (på TV fjärrkontrollen finns en knapp för att välja olika bildgångar. Se manualen till din fjärrkontroll).
 - e. Fungerar inte TV:n efter samtliga åtgärder ovan (1-4) måste du ringa Telias support 020-240250.