

**FLER MÖJLIGHETER
FÖR FLER MÄNNISKOR.
VÄLKOMMEN TILL FOLKNÄTET.**



Telia Fastighetsanslutning

Med Telia Fastighetsanslutning får ni tillgång till en supersnabb, stabil och framtidssäkrad bredbandsanslutning. Fastigheten ansluts till ett av Sveriges mest kraftfulla fibernät som levererar tjänster i världsklass för bredband och telefoni.

Därför är Telia en bra partner

Att ansluta Fastigheten till fiber är en långsiktig investering. Med längst erfarenhet på marknaden vet vi vad som krävs för att ert fibernät ska hålla i decennier framöver. Vi säkerställer drift och funktionalitet av nätet dygnet runt och felsöker proaktivt för att snabbt åtgärda eventuella fel. Dessutom har vi en egen kundtjänst för er som Fastighetsägare dit ni kan vända er med alla frågor som rör fiberanslutningen.

Följande ingår i denna offert:

- Vi ansluter befintligt Fastighetsnät till Telias Nät. (Vid befintlig kund så är föreningen redan ansluten.)
- Vi tillhandahåller och installerar switchar och annan aktiv utrustning för fiberanslutning. (Vid befintlig kund är switchar redan installerade.)
- Vi erbjuder Bredbandstjänster genom kollektiv anslutning.
- Vi erbjuder offert efter upphandlingsförfrågan. Föreningar som tillhör upphandlingen omfattas av denna offert.

Vårt erbjudande:

| Produkt | Antal | Engångsavgift | Månadsavgift |
|---|---------|---------------|-------------------------------|
| Anslutning av befintligt Fastighetsnät till Telias Nät | 268 st. | | |
| Anslutna Lokaler/Företag | 0 st. | | |
| Anslutna Bostäder/Fastigheter | 268 st. | | |
| Medieomvandlare | 268 st. | 0 kr | |
| Alternativ 1 Aktuell tjänst genom kollektiv anslutning <ul style="list-style-type: none"> • Bredband 1000/1000 Mbit/s • Tv Paket Lagom • Tvillingabonnemang • Bredbandstelefoni | 268 st. | | 207,2 kr per Aktiv Anslutning |
| Aktuell hårdvara genom kollektiv anslutning <ul style="list-style-type: none"> • Router 1 per anslutning • Tv Box 1 per anslutning | | 0 kr | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Näthyra | | | 25 kr per Aktiv port |
| Alternativ 2 <ul style="list-style-type: none"> • Bredband 1000/1000 Mbit/s • Bredbandstelefoni | 0 st. | | 175,2 kr per Anslutning |
| Aktuell hårdvara genom kollektiv anslutning <ul style="list-style-type: none"> • Router 1 per anslutning | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Näthyra | | | 10 kr per Aktiv anslutning |

Alla priser är exklusive moms.

Avtalstid: 10 år.

Leveranstid:

Normal leveranstid är 4-8 månader efter det att underskriven offert kommit oss tillhanda. Kompletta adresslistor ska vara oss tillhanda senast två veckor efter underskriven offert för att vi i samråd med er ska kunna besluta om slutlig leveranstid. (Vid befintlig kund så har Telia redan adresslistor på anslutna fastigheter)

Villkor och accept

Offertens giltighetstid är 12 veckor räknat från offertens datum. Innehållet i denna offert samt tillhörande bilagor utgör konfidentiell information och får inte spridas eller på annat sätt göras tillgängligt för utomstående utan skriftligt medgivande från behörig på Telia.

För att acceptera denna offert, eller ställa frågor, vänligen kontakta mig på telefon 072-215 55 90 eller via mail victor.kohl@teliacompany.com.

Victor Köhl
2022-05-20

| | |
|---|---|
| Avtal om Telia Fastighetsanslutning | |
| Telias avtalsnummer | |
| Anges Senare | |
| Detta avtal har ingåtts mellan följande parter | |
| Telia Sverige AB (nedan "Telia") Org.nr 556430-0142 169 94 Solna | Gothem Fiber Ekonomisk Förening (nedan "Fastighetsägaren") Org.nr 769623-3498 Gothem Häglajvs 403 624 30 Slite |
| Telias och Fastighetsägaren kallas fortsättningsvis även gemensamt "Parterna" och var för sig "Part". | |

1 Omfattning och avtalshandlingar

- 1.1. Parterna har ingått avtal med avtalsnummer KO71282 om Telia Fiberanslutning ("Ursprungsavtalet"). Ursprungsavtalet jämte eventuella tilläggsavtal till Ursprungsavtalet upphör att gälla och ersätts av detta Avtal i och med Telias driftsättning av tjänsterna enligt detta Avtal.
- 1.2. Parterna har genom detta Avtal överenskommit att Telia ska avseende Fastighet(er) (om fler så nedan gemensamt benämnda "Fastigheten") som anges i Bilaga: Fastighetsbeteckningar, ansluta befintligt Fastighetsnät och Kundplacerad Utrustning till Telias Nät enligt närmare beskrivning i Bilaga: Installation.
- 1.3. Antal anslutningar i Telias Nät vid anslutningstillfället ska uppgå till 268 st. [varav 268 st. befintliga och 0 st. tillkommande].
- 1.4. Parterna är överens om att Telia ska leverera Bredbandstjänster till Boende/Företag i de anslutna Lokalerna/Bostäderna. Telia ska leverera Bredbandstjänster genom kollektiv anslutning enligt vad som närmare framgår av punkten 3 nedan. Boende/Företag på Fastigheten kan dessutom teckna individuellt avtal med Telia om Telias vid var tid aktuella Bredbandstjänster.
- 1.5. Parterna kan vidare överenskomma att Telia ska tillhandahålla service av Fastighetsnät m.m., fastighetsstyrningstjänster och/eller installationshjälp till Boende av kollektiva tjänster. Detta framgår i så fall under punkten 3 nedan.
- 1.6. En teknisk beskrivning av Fastighetsnät m.m. inklusive de krav som respektive Part åtar sig att säkerställa framgår av Bilaga: Kravspecifikation
- 1.7. Parternas respektive ansvar för service av Fastighetsnät m.m. framgår av Bilaga: Service.
- 1.8. Förekommer mot varandra stridande villkor i Avtalet gäller villkoren i denna huvudtext före villkoren i bilagor och bilagorna sinsemellan i den ordning som de presenteras i Bilageförteckningen. Senare tillkomna bilagor ska gälla före äldre bilagor av samma typ.

2 Personuppgiftsbehandling

- 2.1 För att Telia ska kunna fullgöra sin del av Avtalet kan Telia komma att behöva tillträde till Bostäder/Lokaler som omfattas av Avtalet. I sådant fall åtar sig Fastighetsägaren att i samband med

Avtalets ingående på Telias begäran förse Telia med en lista över Bostäderna/Lokalerna på Fastigheten/Fastigheterna. Listan ska vara Telia tillhanda senast två (2) veckor efter beställningsdatum och ska innehålla fullständig information enligt följande. Om Lokaler: lokalbeteckning, våning, postnummer och postadress, Företagets namn och organisationsnummer samt telefonnummer som Företaget kan nås på. Av listan över Lokalerna ska framgå vilka Lokaler som ska anslutas. Om Bostäder: lägenhetsnummer, våning, postnummer och postadress, namn samt telefonnummer. Av listan ska även framgå vilka Bostäder som ska anslutas.

- 2.2 Om det behövs för att uppfylla Avtalet lämnar Telia ut uppgifterna ovan till Telias samarbetspartners och underleverantörer.
- 2.3 Fastighetsägaren ansvarar för att uppgifterna som lämnas till Telia är korrekta och för att Fastighetsägaren har rätt att förse Telia med sådan information. Fastighetsägaren ansvarar vidare för att de individer vars uppgifter överlämnats har informerats om att uppgifter om dem har lämnats till Telia samt för vilka ändamål Telia behandlar dessa uppgifter. Fastighetsägaren ska utan dröjsmål meddela Telia eventuella ändringar i uppgifter som har överlämnats.
- 2.4 Parterna är överens om att den behandling av personuppgifter som sker inom ramen för Avtalet sker för respektive Parts eget ändamål och för egen räkning. Detta innebär att respektive Part är att anse som personuppgiftsansvarig för den behandling som sker och ansvarar således för att tillse att behandlingen sker i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning.

3 Tjänster och priser

I Avtalet ingår följande tjänster:

- 3.1 Anslutning av befintligt Fastighetsnät till Telias Nät i enlighet med Bilaga: Installation. Antal anslutna Bostäder/Lokaler uppgår till 268 st. Övriga portar uppgår till 0 st. För anslutning till Telias Nät utgår en engångsavgift om [0 kr exklusive moms] (avser befintliga anslutningar).
- 3.2 Tjänster och priser alternativ 1:
- 3.3 Boende på Fastigheten i Bostad får tillgång till Bredbandstjänster genom kollektiv anslutning enligt nedan. För undvikande av missförstånd noteras att Lokaler aldrig ansluts till TV från Telia. För kollektiva tjänster utgår en månadsavgift om 207,2 kr exklusive moms/mån per Bostad/anslutning. Fakturering av Fastighetsägaren sker kvartalsvis och förskott. Har föreningen månadsvis fakturering idag kommer det att fortsatt gälla.
- 3.4 Telia ska erlagga en näthyra till Föreningen om 25 kr exklusive moms per aktiv port. Med aktiv port avses att Telia levererar Bredbandstjänst via porten till den anslutna Lägenheten respektive Enfamiljshuset. Näthyran ska erläggas september månad enligt faktura som avser innevarande år. Antalet portar den 31/8 utgör underlag för fakturering.
 - a) Telia Bredbandstelefontjänst levereras till 268 st. anslutningar. Parterna är överens om att samtalskostnader inte ingår i priset för den kollektiva tjänsten och att Boende ska betala ersättning till Telia för samtalskostnader enligt Telias vid var tid gällande prislista.
 - b) Telia Tv & Streaming Lagom levereras till 268 st. anslutningar (för undvikande av missförstånd noteras att endast privatbostäder ansluts till TV från Telia). Förteckning av vid var tid aktuella kanaler framgår av telia.se. Parterna är dock överens om att Telia förbehåller sig rätten att ändra sammansättningen av kanaler. Tv paket Lagom skall innefatta minst 18 st kanaler. HD kanal som är kopia av annan kanal räknas ej som egen kanal d v s räknas ej in i de 18 kanalerna.
 - c) Telia Tv Tvillingabonnemang levereras till 268 st. Gäller endast det kollektiva utbudet.

Bilageförteckning

Bilaga: Definitioner

Bilaga: Fastighetsbeteckningar

Bilaga: Installation

Bilaga: Kravspecifikation

Bilaga: Service

Bilaga: Allmänna villkor

Bilaga: Utökningar och flytt av anslutningar

Bilaga: Tilläggsbilaga förtydliganden

Bilaga: Definitioner

- **Access-switch** är en nätkomponent i Telias Nät som är gemensam för flera Slutkunder och till vilken Fastighetsnät ansluts för att leverera Bredbandstjänster till Boende/Företag. Access-switch placeras vanligtvis i Fastighetens Teleutrymme, vid Nätanslutningspunkten.
- **Allmänna utrymmen** är en Lokal som är belägen på Fastigheten men som inte disponeras av Företag.
- **Avtalet** är detta avtal om Telia Fastighetsanslutning, inklusive bilagor, mellan Telia och Fastighetsägaren.
- **Boende** är boende i Bostad belägen på Fastigheten.
- **Bostad** är en privatbostad som disponeras av en Boende.
- **Bostadsnät** eller **Lokalnät** är fast installerad kabel med tillhörande LAN-uttag i Lokal. Bostadsnät/Lokalnät är installerat för stadigvarande bruk och används för att sprida Bredbandstjänster vidare från Överlämningspunkten. Bostadsnät/Lokalnät omfattas inte av Telias ansvar om inte annat framgår av Avtalet.
- **Bredbandsswitch** är utrustning, ansluten till Fastighetsnät eller Medieomvandlare i Bostad/Lokal, som innehåller RJ45-portar genom vilka Tjänsteleverantör ges möjlighet att leverera Bredbandstjänst till Slutkund. Port på Bredbandsswitch utgör Överlämningspunkt för Bredbandstjänst. Vid FTTH kan Medieomvandlare i form av SFP vara monterad i Bredbandsswitch. Bredbandsswitch ägs av Telia.
- **Bredbandstjänster** är Tjänsteleverantörens vid var tid tillhandahållna slutkundstjänster, till exempel bredband och bredbandstelefoni.
- **Enfamiljshus** är byggnad på en enskilt ägd fastighet (villa, radhus, kedjehus, etc.) som utgör en Boendes privatbostad eller annan lokal på sådan Fastighet som disponeras av näringsidkare.
- **Fastighet** är den egendom som angivits i Avtalet. Som Fastighet anses även i förekommande fall byggnad på ofri grund.
- **Fastighetens Teleutrymme** är plats för Kundplacerad utrustning som Fastighetsägaren upplåter i Nätanslutningspunkt.
- **Fastighetsnät** är kabel, anordning för terminering av kabel (t.ex. LAN-uttag) och kopplingspanel. Fastighetsnät används för att sammankoppla Överlämningspunkt i Bostad/Lokal med Access-switch via Nätanslutningspunkt. I FTTH-nät avslutas Fastighetsnät med ett opto-uttag i Bostad/Lokal alternativt med kontakt på inkommande fiber om opto-uttag saknas. I FTTB-nät avslutas Fastighetsnät i det första RJ45-uttaget i Lokalen. Fastighetsnät ägs av Fastighetsägaren och omfattas inte av Telias ansvar om inte annat framgår av Avtalet.
- **Fastighetsägare** är fysisk eller juridisk person som, ensam eller tillsammans med andra, äger den eller de Fastigheter som omfattas av Avtalet. Fastighetsägare enligt Avtalet kan t.ex. vara en ekonomisk förening, samfällighet eller aktiebolag.
- **Fel** är avvikelser som medför att Bredbandstjänst inte är tillgänglig för Slutkund, eller där Bredbandstjänstens funktion är så kraftigt nedsatt att den är att betrakta som obrukbar.
- **FTTB** (Fibre To The Basement) är en nätrealisering där Bostaden/Lokalen ansluts med cat6/cat5e-kabel genom Fastighetsnät fram till Överlämningspunkt.
- **FTTH** (Fibre To The Home) är en nätrealisering där Bostaden/Lokalen ansluts med fiberkabel fram till Överlämningspunkt.
- **Företag** är näringsidkare som är nyttjanderättshavare till en Lokal på Fastigheten.
- **Företagslokal** är en Lokal som disponeras av Företag.

- **Halebop** är Telia Sverige AB.
- **Intag** är kanalisation eller utrymme i en byggnads yttervägg som är avsedd att leda in Telias Nät i byggnaden. Telia fastställer punkt för terminering av nätet.
- **Kanalisation** är rör avsett för indragning av kabel. Kanalisation ingår inte i Fastighetsnät. Fastighetsägaren äger och ansvarar för Kanalisation, dock har Telia fri dispositionsrätt till sådan Kanalisation.
- **Kundplacerad Utrustning** är utrustning (inklusive programvara), som ägs eller tillhandahålls av Telia och som placeras på Fastigheten för att möjliggöra tillhandahållandet av Bredbandstjänster till boende/företag. Utrustning placerad hos Slutkund som ett resultat av individuellt avtal omfattas inte av denna definition.
- **Lokal** är en företagslokal som disponeras av näringsidkare eller annan lokal som är belägen på Fastigheten.
- **Maximal åtgärdstid** är den tidsperiod som det längst får ta att åtgärda ett Fel. Maximal åtgärdstid anges i timmar under gällande Servicetid och räknas fr.o.m. den tidpunkt då Telia mottagit felanmälan från Fastighetsägaren eller Telias tekniker gällande Fastighetsnätet t.o.m. den tidpunkt då Telia klarrapporterat anmält Fel.
- **Medieomvandlare** är en nätkomponent i FTTH-nät som omvandlar den optiska signalen till elektrisk signal i Bostaden/Lokalen. Medieomvandlare är placerad vid Överlämningspunkt och kan vara en fristående enhet eller SFP monterad i Bredbandsswitch. Medieomvandlaren ägs av Telia. Servicevillkor för Medieomvandlare framgår av Avtalet.
- **Nätanslutningspunkt** är punkt på Fastigheten där Fastighetsnätet/Områdesnät ansluts till Telias Nät via Access-switch. Det kan finnas flera Nätanslutningspunkter inom en Fastighet. Fastighetsägaren upplåter plats för Kundplacerad utrustning i Nätanslutningspunkt.
- **Nätfel** är en avvikelse som medför att samtliga Slutkunder anslutna till en Access-switch är drabbade av Fel.
- **Områdesnät** utgör en delmängd av accessnätet och består av nät mellan byggnader på gemensam Fastighet. Områdesnät omfattas inte av Telias ansvar om inte annat framgår av Avtalet.
- **RJ45-uttag** är det uttag som, i FTTB-nät, är placerat i Bostaden/Lokalen, dvs. vid Överlämningspunkt. Servicevillkor för RJ45-uttag framgår av Avtalet.
- **Serviceansvar** är ansvar för part att åtgärda Fel i angiven komponent, oavsett vem som ska bära kostnaden för åtgärden. Telias Serviceansvar innebär, förutom korrektiva åtgärder, preventiva åtgärder såsom uppgradering av mjukvara eller konfiguration.
- **Servicefönster** är den tidsperiod, måndagar mellan kl 00.00 och 04.00, när Telia har rätt att genomföra planerade arbeten i Telias Nät som medför avbrott i Bredbandstjänst.
- **Servicetid** är den tidsperiod inom vilken Telia åtagit sig att åtgärda Fel.
- **SFP** är "Small form-factor pluggable transceiver" vilket är en Medieomvandlare som monteras t.ex. i nätverksutrustning som Bredbandsswitch.
- **Slutkund** är Boende eller Företag som ingått avtal med Tjänsteleverantör om individuell leverans av Bredbandstjänst.
- **Telia** är Telia Sverige AB.
- **Telias Nät** är de allmänna kommunikationsnät som ägs eller på annat sätt disponeras av bolag inom Telia-koncernen. Sådant bolag svarar för drift av Telias Nät. Telias Nät ansluts till Fastighetsnät via Kundplacerad Utrustning i en Nätanslutningspunkt.

- **Tjänsteleverantör** är Telia eller den som ingått avtal med Telia om tillhandahållande av Bredbandstjänster till Slutkund i Överlämningspunkt.
- **Tjänstespecifik hårdvara** är hårdvara placerad efter Överlämningspunkt för Tjänsteleverantörs leverans av Bredbandstjänst t.ex. router, tv-box eller telefoniadapter. Villkor för Tjänstespecifik hårdvara framgår av avtal mellan Tjänsteleverantör och dennes avtalspart, vilket vid individuellt tecknade avtal är Slutkund. I de fall Fastighetsägare och Telia avtalar om kollektiv leverans framgår villkoren för den Tjänstespecifika hårdvaran av Avtalet.
- **Överlämningspunkt** är den första punkt i Lokalen där Slutkund har möjlighet att ta emot Bredbandstjänst. I de fall Bredbandsswitch finns installerad utgör LAN-port på Bredbandsswitchen överlämningspunkt. Saknas Bredbandsswitch utgörs Överlämningspunkt av LAN-uttag (RJ45) på Medieomvandlare vid FTTH eller vid FTTB, första LAN-uttag.

Bilaga: Fastighetsbeteckningar

Nedan visas vilka fastighetsbeteckningar som omfattas av avtalet:

| Lghnr | Gata | Gatunr | Ingång | Postnr | Ort |
|--------|-----------------------|--------|--------|--------|-------|
| _VILLA | GOTHEM FREDVALDS | 947 | | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM MEDEBYSVÄGEN | 11 | | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM NYBINGELS | 571 | | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM ASBROVÄGEN | 33 | | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM STORA GAJRVIDE | 214 | | 62430 | SLITE |
| VILLA | BOGE TJÄLDER | 135 | | 62436 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM KYRKEBINGE | 937 | | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM FREDVALDS | 360 | | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM STORA GAJRVIDE | 506 | | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM STORA GAJRVIDE | 504 | | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM BÄNTEBINGELS | 490 | | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM BÄNTEBINGELS | 486 | | 62430 | SLITE |
| VILLA | BOGE PÅSKVÄGEN | 9 | | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM MEDEBYS | 368 | | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM NANNAS VÄG | 9 | | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM NANNAS VÄG | 8 | | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM MAGNUSE | 134 | F | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM MAGNUSE | 118 | | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM AUGUSTIVÄGEN | 7 | | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM MAGNUSE | 116 | | 62430 | SLITE |
| FLYGEL | GOTHEM BOTVALDEVIK | 776 | | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM BOTVALDEVIK | 775 | | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM BOTVALDEVIK | 769 | | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM BOTVALDEVIK | 765 | | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM BOTVALDEVIK | 757 | | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM BOTVALDEVIK | 786 | | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM BOTVALDEVIK | 788 | | 62430 | SLITE |
| FLYGEL | GOTHEM BOTVALDEVIK | 788 | | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM BOTVALDEVIK | 792 | | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM BOTVALDEVIK | 590 | | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM BOTVALDEVIK | 592 | | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM BOTVALDEVIK | 594 | | 62430 | SLITE |
| FLYGEL | GOTHEM BOTVALDEVIK | 747 | | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM BOTVALDEVIK | 747 | | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM BOTVALDEVIK | 768 | | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM BOTVALDEVIK | 776 | | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM BOTVALDE | 572 | | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM BOTVALDE | 574 | | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM BOTVALDEVIK | 595 | | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM BOTVALDE | 729 | | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM BOTVALDE | 734 | | 62430 | SLITE |

| | | | | |
|----------|-----------------------|-----|-------|-------|
| VILLA | GOTHEM FREDVALDS | 358 | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM HINSER | 352 | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM MEDEBYS | 365 | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM TUMMUNGS | 738 | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM TUMMUNGS | 742 | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM BOTVALDE | 722 | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM BOTVALDE | 723 | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM BOTVALDE | 728 | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM ANNEDAL | 713 | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM KAUPUNGS | 712 | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM KAUPUNGS | 716 | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM KAUPUNGS | 719 | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM KYRKEBJÄRS | 325 | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM MAGNUSE | 314 | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM MAGNUSE | 320 | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM MALMUNDE | 208 | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM STORA GAJRVIDE | 216 | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM STORA GAJRVIDE | 224 | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM STORA GAJRVIDE | 228 | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM STORA GAJRVIDE | 238 | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM STORA GAJRVIDE | 242 | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM NYHOLM | 424 | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM BUSARVE | 422 | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM BUSARVE | 432 | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM NYBINGELS | 209 | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM NYBINGELS | 217 | 62430 | SLITE |
| FLYGEL 1 | GOTHEM BUSARVE | 436 | 62430 | SLITE |
| FLYGEL 2 | GOTHEM BUSARVE | 436 | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM BUSARVE | 436 | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM HÄGLAJVS | 404 | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM VIBY | 408 | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM VIBY | 410 | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM BÄNTEBINGELS | 494 | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM NYBINGELS | 476 | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM SUDERBYS | 484 | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM SVALINGS | 612 | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM SVALINGS | 618 | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM SVALINGS | 620 | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM VÄSTERBJÄRS | 605 | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM FJÄRDINGE | 450 | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM FJÄRDINGE | 454 | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM BUSARVE | 413 | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM HÄGLAJVS | 403 | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM HAGE | 235 | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM HAGE | 241 | 62430 | SLITE |

| | | | | | |
|--------|-----------------------|-----|---|-------|-------|
| VILLA | GOTHEM HAGE | 254 | | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM HÄGLAJVS | 409 | | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM HANGRE | 958 | A | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM SUDERS | 956 | | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM SUDERS | 976 | | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM SUDERS | 978 | | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM VATERS | 986 | | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM VATERS | 988 | | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM HANGRE | 965 | | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM HANGRE | 983 | | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM SUDERS | 966 | | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM VATERS | 975 | | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM NORS | 961 | | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM NORS | 963 | | 62430 | SLITE |
| FLYGEL | GOTHEM NORS | 963 | | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM NORS | 955 | | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM NORS | 957 | | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM NORS | 953 | | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM STORA GAJRVIDE | 934 | | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM STORA GAJRVIDE | 932 | | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM KYRKEBINGE | 373 | | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM LILLA GAJRVIDE | 384 | | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM STORA GAJRVIDE | 943 | | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM STORA GAJRVIDE | 926 | | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM STORA GAJRVIDE | 930 | | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM KYRKEBINGE | 910 | A | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM KYRKEBINGE | 914 | | 62430 | SLITE |
| FLYGEL | GOTHEM KYRKEBINGE | 914 | | 62430 | SLITE |
| HUS | GOTHEM KYRKEBJÄRS | 919 | | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM MAGNUSE | 921 | | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM PRÄSTGÅRDEN | 929 | | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM BÅTARE | 269 | | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM BÅTARE | 271 | | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM BÅTARE | 273 | | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM BÅTARE | 277 | | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM KYRKEBJÄRS | 901 | | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM KYRKEBJÄRS | 903 | | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM KYRKEBJÄRS | 909 | | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM MAGNUSE | 276 | | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM MAGNUSE | 806 | | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM MAGNUSE | 292 | | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM SUDERBYS | 813 | | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM VIBY | 270 | | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM VÄSTERBJÄRS | 460 | | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM VÄSTERBJÄRS | 466 | | 62430 | SLITE |

| | | | | | |
|-----------|-------------------------|-----|---|-------|-------|
| VILLA | GOTHEM VÄSTERBJÄRS | 468 | | 62430 | SLITE |
| FLYGEL | GOTHEM VÄSTERBJÄRS | 468 | | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM VÄSTERBJÄRS | 437 | | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM BÄNTEBINGELS | 830 | | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM JUSARVE | 816 | | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM JUSARVE | 819 | | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM JUSARVE | 824 | | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM VIBY | 249 | | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM VIBY | 251 | | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM VIBY | 262 | | 62430 | SLITE |
| FS tjänst | GOTHEM VIBY | 262 | | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM ASBROVÄGEN | 29 | | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM ASBROVÄGEN | 32 | | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM ASBROVÄGEN | 34 | | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM PARADISVÄGEN | 12 | | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM PARADISVÄGEN | 18 | | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM PARADISVÄGEN | 20 | | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM ASBROVÄGEN | 20 | | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM VÅRFRUVÄGEN | 1 | | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM HAMMARBOVÄGEN | 30 | | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM HAMMARBOVÄGEN | 34 | | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM HAMMARBOVÄGEN | 62 | | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM PARADISVÄGEN | 11 | | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM PARADISVÄGEN | 17 | | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM PARADISVÄGEN | 19 | | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM ASBROVÄGEN | 19 | | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM HAMMARBOVÄGEN | 16 | | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM HAMMARBOVÄGEN | 18 | | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM HAMMARBOVÄGEN | 22 | | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM PARADISVÄGEN | 3 | | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM HAMMARBOVÄGEN | 21 | A | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM MEDEBYSVÄGEN | 7 | | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM MEDEBYSVÄGEN | 9 | | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM MEDEBYSVÄGEN | 13 | | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM ASBROVÄGEN | 11 | A | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM ASBROVÄGEN | 13 | | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM HAMMARBOVÄGEN | 8 | | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM JUNIVÄGEN | 7 | | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM SEPTEMBERVÄGEN | 7 | | 62430 | SLITE |

| | | | | | |
|--------|-----------------------|-----|---|-------|-------|
| VILLA | GOTHEM SEPTEMBERVÄGEN | 8 | | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM SEPTEMBERVÄGEN | 12 | | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM HINSER | 190 | | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM HINSER | 194 | | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM SLEIPNERS VÄG | 2 | | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM MJÖLNERS VÄG | 3 | | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM MJÖLNERS VÄG | 5 | | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM ODENS VÄG | 8 | | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM FRIGGS VÄG | 7 | | 62430 | SLITE |
| VILLA | BOGE TJÄLDER | 103 | A | 62436 | SLITE |
| VILLA | BOGE TJÄLDER | 103 | B | 62436 | SLITE |
| VILLA | BOGE TJÄLDER | 127 | | 62436 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM TUMMUNGS | 114 | | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM KYRKEBINGE | 156 | | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM KYRKEBINGE | 160 | | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM MAGNUSE | 122 | | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM NORS | 162 | | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM NORS | 174 | | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM HINSER | 180 | | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM KYRKEBINGE | 148 | | 62430 | SLITE |
| FLYGEL | GOTHEM ÅMINNEVÄGEN | 2 | | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM ÅMINNEVÄGEN | 2 | | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM ÅMINNEVÄGEN | 32 | | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM ÅMINNEVÄGEN | 34 | | 62430 | SLITE |
| FLYGEL | BOGE FRIGGARS | 154 | | 62436 | SLITE |
| VILLA | BOGE FRIGGARS | 154 | | 62436 | SLITE |
| VILLA | BOGE FRIGGARS | 156 | | 62436 | SLITE |
| VILLA | BOGE VIKE | 325 | | 62436 | SLITE |
| VILLA | BOGE VIKE | 446 | | 62436 | SLITE |
| FLYGEL | BOGE VIKE | 448 | | 62436 | SLITE |
| VILLA | BOGE VIKE | 312 | | 62436 | SLITE |
| VILLA | BOGE NORRGARDE | 149 | | 62436 | SLITE |
| VILLA | BOGE TJÄLDERVIK | 304 | | 62436 | SLITE |
| VILLA | BOGE TJÄLDERVIK | 404 | | 62436 | SLITE |
| VILLA | BOGE TJÄLDERVIK | 408 | | 62436 | SLITE |
| VILLA | BOGE TJÄLDER | 104 | | 62436 | SLITE |
| VILLA | BOGE TJÄLDER | 108 | | 62436 | SLITE |
| VILLA | BOGE TJÄLDER | 122 | | 62436 | SLITE |
| VILLA | BOGE TJÄLDER | 126 | | 62436 | SLITE |
| VILLA | BOGE TJÄLDER | 132 | | 62436 | SLITE |
| VILLA | BOGE PÅSKVÄGEN | 11 | | 62436 | SLITE |
| VILLA | BOGE PÅSKVÄGEN | 12 | | 62436 | SLITE |
| VILLA | BOGE PÅSKVÄGEN | 17 | | 62436 | SLITE |
| VILLA | BOGE MIDSOMMARVÄGEN | 7 | | 62436 | SLITE |
| VILLA | BOGE MIDSOMMARVÄGEN | 11 | | 62436 | SLITE |

| | | | | | |
|-------|-------------------------|-----|---|-------|-------|
| VILLA | BOGE MIDSOMMARVÄGEN | 13 | | 62436 | SLITE |
| VILLA | BOGE MIDSOMMARVÄGEN | 25 | | 62436 | SLITE |
| VILLA | BOGE MIDSOMMARVÄGEN | 30 | | 62436 | SLITE |
| VILLA | BOGE MIDSOMMARVÄGEN | 32 | | 62436 | SLITE |
| VILLA | BOGE MIDSOMMARVÄGEN | 34 | | 62436 | SLITE |
| VILLA | BOGE MIDSOMMARVÄGEN | 10 | | 62436 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM VITVIKEN | 21 | | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM NORS GOTHEM | 172 | | 62430 | SLITE |
| VILLA | HAMMARBOVÄGEN | 24 | | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM BOTVALDE | 791 | | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM MAJVÄGEN | 11 | | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM PARADISVÄGEN | 13 | | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM PARADISVÄGEN | 15 | | 62430 | SLITE |
| VILLA | BOGE TJÄLDER | 134 | | 62436 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM STORA GAJRVIDE | 222 | | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM VIBY | 253 | | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM MEDEBYSVÄGEN | 5 | | 62430 | SLITE |
| VILLA | BOGE VIKE | 340 | | 62430 | SLITE |
| VILLA | BOGE TJÄLDER | 107 | | 62430 | SLITE |
| VILLA | BOGE MIDSOMMARVÄGEN | 9 | | 62430 | SLITE |
| VILLA | BOGE FRIGGARS | 350 | | 62430 | SLITE |
| VILLA | BOGE FRIGGARS | 333 | D | 62430 | SLITE |
| VILLA | BOGE FRIGGARS | 333 | C | 62430 | SLITE |
| VILLA | BOGE FRIGGARS | 148 | | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM MAJVÄGEN | 9 | | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM MAJVÄGEN | 7 | | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM MAJVÄGEN | 5 | | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM ASBROVÄGEN | 14 | | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM MJÖLNERS VÄG | 1 | | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM ODENS VÄG | 4 | | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM ODENS VÄG | 12 | | 62430 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM STORA GAJRVIDE | 240 | | 62430 | SLITE |
| 1001 | GOTHEM MAGNUSE | 923 | | 62430 | SLITE |
| HUS | GOTHEM BOTVALDEVIK | 596 | | 62430 | SLITE |
| HUS | GOTHEM BUSARVE | 416 | | 62430 | SLITE |
| HUS | GOTHEM HANGRE GOTHEM | 946 | | 62430 | SLITE |
| HUS | HAMMARBOVÄGEN | 32 | | 62430 | SLITE |
| HUS | GOTHEM VÅRFRUVÄGEN | 13 | | 62430 | SLITE |
| HUS | BOGE FRIGGARS | 158 | E | 62436 | SLITE |
| VILLA | GOTHEM FREDVALDS | 356 | | 62430 | SLITE |
| HUS | BOGE FRIGGARS | 162 | C | 62436 | SLITE |
| HUS | BOGE FRIGGARS | 162 | E | 62436 | SLITE |
| HUS | BOGE FRIGGARS | 162 | F | 62436 | SLITE |
| HUS | BOGE VIKE | 335 | | 62436 | SLITE |

| | | | | |
|-------|------------------|-----|---|-------------|
| | GOTHEM | | | |
| HUS | HAMMARBOVÄGEN | 14 | | 62430 SLITE |
| HUS | BOGE TJÄLDER | 125 | | 62436 SLITE |
| VILLA | GOTHEM SUDERS | 952 | | 62430 SLITE |
| | GOTHEM | | | |
| VILLA | HAMMARBOVÄGEN | 26 | | 62430 SLITE |
| VILLA | GOTHEM NYBINGELS | 554 | | 62430 SLITE |
| | GOTHEM | | | |
| VILLA | TUMMUNGSVÄGEN | 4 | | 62430 SLITE |
| | GOTHEM | | | |
| VILLA | TUMMUNGSVÄGEN | 12 | | 62430 SLITE |
| VILLA | BOGE FRIGGARS | 157 | B | 62436 SLITE |
| VILLA | GOTHEM NYBINGELS | 593 | | 62430 SLITE |

Bilaga: Installation

Denna bilaga kompletteras av bestämmelserna i Bilaga: Allmänna villkor.

För detaljerad teknisk beskrivning se Bilaga: Kravspecifikation

1 Omfattning

Om Parterna uttryckligen kommit överens om **installation av Fastighetsnät** genom punkten 3 (*Tjänster och priser*) i Avtalet, utförs installation av Fastighetsnät med CAT5E alternativt CAT6 för Bredbandstjänster eller i särskilda fall med fastighetsnät Fiber (FTTH). Vidare omfattar installationen av Fastighetsnät även leverans och montering av aktiv utrustning i av Fastighetsägaren tillhandahållet stativ eller skåp (dessa ska vara låsta för utomstående) samt installation av Kundplacerad Utrustning. Telia ansvarar för drift och underhåll av sådan utrustning under avtalstiden.

Om Parterna inte uttryckligen kommit överens om installation av Fastighetsnät genom punkten 3 (*Tjänster och priser*) i Avtalet, omfattas installation av Fastighetsnät inte av Telias åtagande. Telias installationsåtagande omfattar under sådana omständigheter endast **installation av Kundplacerad Utrustning**. Telia ansvarar för drift och underhåll av sådan utrustning under avtalstiden.

Fastighetsnät med fiber (FTTH) ansluts i en Medieomvandlare med RJ45- gränssnitt. Nämnda Medieomvandlare kräver elmatning. Fastighetsägaren ansvarar för att eluttag finns tillgängligt där Medieomvandlare placeras, dvs. i närheten av entrédörr. Medieomvandlare tillhandahålls och ägs av Telia.

Om Parterna uttryckligen kommit överens om **installationshjälp till Boende avseende kollektiva tjänster** från Telia genom punkten 3 (*Tjänster och priser*) i Avtalet utförs installationshjälpen enligt nedan:

- LAN-uttag eller medieomvandlare lokaliseras.
- Om hårdvaran levererats till Fastighetsägaren, upphämtning av hårdvaran hos angiven person hos Fastighetsägaren.
- Inkoppling av hårdvara till Bostadsnät
- Bredband: Inkoppling av en dator/surfplatta för att funktionstesta nätverket
- Telefoni: Inkoppling av bredbandstelefoni
- Tv: Inkoppling av en (1) tv-box
- Kontroll av att bredband, telefoni och TV fungerar

Boende får endast tillgång till ett (1) tillfälle av installationshjälp.

När ny Boende flyttar in ges möjlighet till ett (1) tillfälle av installationshjälp.

För tydlighets skull anges nedan exempel på vad som inte ingår i installationen. Exemplifieringen är inte uttömmande. I installationen ingår t.ex. inte:

- Installationshjälp av tjänster (om inte uttryckligen avtalats i detta Avtal).
- Flytt av skrymmande föremål och möbler.
- Kostnad för eventuella eluttag i Lokaler/Bostäder och i Fastighetens Teleutrymme.
- Installation av Fastighetsnät, Bostadsnät/Lokalnät och Områdesnät (om inte uttryckligen avtalats i detta Avtal).
- Håltagning i känsliga material som kakel, sten m.m.
- Arbete med miljöfarligt material, t.ex. asbest.
- Merkostnad för installation i K-märkta byggnader.
- Merkostnad vid tjäle i mark.

- Merkostnad för målningsarbeten.
- Kostnad förenlig med Fastighetens Teleutrymme.
- El-anslutning av ev. bredbandsskåp.
- El-uttag
- Installation av extrauttag (telefonjack) för anslutning till befintligt telefontät.
- Omkoppling eller flytt av telefonjack.
- Test eller annat jobb i utrustning som ägs av kunden (t.ex. pc, tv, router, dvd, etc.).

2 Tillträde till Fastigheten

Fastighetsägaren ansvarar för att Telia skyndsamt och utan vidare dröjsmål får tillträde till samtliga utrymmen som omfattas av installationen. I de fall Telia inte bereds tillträde till nödvändiga utrymmen inom överenskommen tid, har Telia rätt att undanta dessa utrymmen från sitt åtagande att utföra installationen. Vid mer än två försök att få tillträde under installationstiden debiteras extra kostnad för arbetstid och restid.

3 Slutbesiktning

Slutbesiktning ska vid behov utföras i de fall Avtalet omfattar installation av Fastighetsnät. Syftet med en slutbesiktning är att kontrollera att installationen utförts i enlighet med Avtalet. Fastighetsägaren kallar Telia till slutbesiktningen om Fastighetsägaren anser att det finns behov av en slutbesiktning. Slutbesiktning ska, om inte annat avtalats, infalla sju (7) arbetsdagar före avtalad leveransdag. Med avtalad leveransdag avses den tidpunkt som Parterna skriftligen överenskommit. Är installationen försenad, ska slutbesiktning istället genomföras vid av Telia angiven tidpunkt för färdig installation.

Slutbesiktningen är okulär och omfattar endast de Bostäder/Lokaler som Fastighetsägaren skaffat tillträde till. Bostäder/Lokaler till vilka tillträde inte lämnats för slutbesiktning ska anses vara godkända och utan anmärkning. Vid slutbesiktningen ska ett särskilt slutbesiktningsprotokoll upprättas genom Fastighetsägarens försorg.

Eventuella fel och brister som Telia ansvarar för ska antecknas i slutbesiktningsprotokollet och kostnadsfritt åtgärdas av Telia inom skäligen tid. Vidare ska i slutbesiktningsprotokollet antecknas om installationen är godkänd. Fel och brister av mindre betydelse ska inte utgöra hinder för godkännande. Sådana fel och brister ska avhjälpas av Telia senast två (2) månader efter godkänd installation.

För det fall Fastighetsägaren inte kallat Telia till slutbesiktning enligt vad som framgår ovan ska installationen anses godkänd av fastighetsägaren vid avtalad leveransdag. Är installationen försenad, ska installationen anses godkänd vid färdig installation.

Telia ansvarar för att Fastighetsnät inte är behäftat med materialfel och att fel i utförda installationsarbeten inte föreligger. Detta ansvar gäller för fel som framträder under två (2) år efter godkänd installation.

4 Övrigt

Telia kommer vid behov att kalla till ett startmöte med Fastighetsägaren i syfte att gå igenom installationsprocessen samt andra relevanta frågor. Respektive part ska utse var sin kontaktman för att ansvara för att hantera löpande frågor rörande installationen. Vardera Parten ska bära sina respektive kostnader för startmötet.

I samband med startmötet eller i god tid innan installationen påbörjas överenskommer parterna om detaljerad tidplan och former för arbetets utförande. Fastighetsägaren ska dessutom förse Telia med nödvändig information för installationen, t.ex. fastighetsbeskrivning, ritningar över Fastigheten och byggnader som omfattas av Avtalet, ritningar över kablage avsedda för el m.m. Fastighetsägaren ansvarar för att sådan information är korrekt och fullständig. Eventuella skador vid borrning betalas av Fastighetsägaren om inte korrekta ritningar erhålls.

Fastighetsägaren är ansvarig för Fastighetsnätet och de Överlämningspunkter som finns och att korrekt information rörande detta kommer Telia till handa.

Fastighetsägaren ansvarar för att informera Telia om denna har ingått avtal med andra aktörer om utrymmen på Fastigheten.

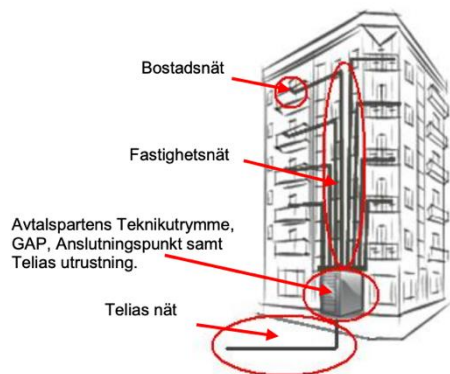
Fastighetsägaren ansvarar för att informera Boende/Företag om installationens omfattning och tidpunkter samt Boendes/Företags åtaganden i samband med installationen, t.ex. tillträde till Bostaden/Lokalen samt flytt av möbler.

En förutsättning för att Telia ska kunna genomföra installationen inom utlovad leveranstid är att Fastighetsägaren uppfyller sina åtaganden beträffande installationen inom angiven tid.

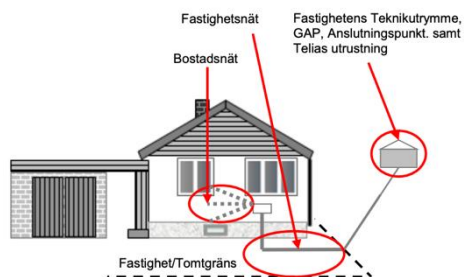
Bilaga: Kravspecifikation

Kravspecifikation (FTTH & FTTB)

Detta dokument beskriver Telias kravspecifikation för byggnation samt installation av FTTH & FTTB nät.



Installation i större byggnad



Installation i mindre byggnad

DEFINITIONER:**Fastighetsnät**

Avser kabel på och/eller i en fastighet.

Bostadsnät

Avser kabel i bostad. Bostadsnätet börjar där Fastighetsnätet avslutas.

Områdesnät

Avser fiberkabel inom en eller mellan flera byggnader (såsom bostadsbyggnad, teknikutrymmen osv.) inom samma Fastighet.

Anslutningspunkt

Avser punkten där Telias nät och nät, tillhörande fastigheten, termineras. (Anslutning till station, eventuellt nodhus)

Telias utrustning

Avser utrustning som ägs av Telia som t.ex. switch.

Avtalspartens teknikutrymme:

Avser det utrymme där Telia utrustning skall placeras.

GAP

Gruppanslutningspunkt. Fastighets- och områdesnätets centrala punkt. GAP består av stativ, kopplingspaneler samt aktiv utrustning.

Teknisk specifikation**1.1 Fastighetsnät (FTTH)**

För Fastighetsnät FTTH, och i förekommande fall Områdesnät, ska kabeltypen vara singlemode-fiber av typ ITU-T G.652C eller D användas och vara utfört enligt Svensk Standard SS-EN 501 73-1 med bilagor.

Fibrerna termineras i Nätanslutningspunkt med skarvstycken avsedda för singlemode-kontakter. Uttagen i Nätanslutningspunkt ska vara märkta med unik lägenhetsidentifikation. I bostaden avslutas fibern i här för avsett fiberuttag. Alla ingående kontakter ska vara av typ SC/UPC med max 0,5 dB kontaktdämpning och minst 50 dB reflexionsdämpning. Skarvar på fibrerna får dämpa max 0,5 dB.

Förläggning av kabel ska ske med hänsyn tagen till kabelns mekaniska och miljömässiga omgivningskrav.

Vid nyttjande av befintligt nät eller när Fastighetsägaren bygger nät ska dokumentation över anläggningen finnas. Panelkort, monteringsritningar ska finnas i respektive korskoppling samt nätschema fiber och godkänt mätprotokoll för Fastighetsnät och Områdesnät. Dokumentationen ska lämnas till Telias kontaktperson innan driftsättning kan ske. Fastighetsägaren ansvarar för att anläggningen uppfyller ställda krav.

1.2 Medieomvandlare

Medieomvandlare ska uppfylla kraven för standard 1000 Base-BX10-U (1310 nm TX/1550 nm RX;10 km). I det fall Medieomvandlare levereras av annan än Telia förbehåller sig Telia rätten att testa den föreslagna Medieomvandlaren. I annat fall kan inte leverans av Telias tjänster garanteras.

1.3 Fastighetsnät (FTTB)

Fastighetsnät FTTB består av koppar in i Bostad respektive Enfamiljshus.

Fastighetsnät ska ha ett funktionskrav om minst 1000 Mbit/s i enlighet med Svensk Standard SSEN50173-1 PL Class D eller E (Cat6). Inmätning i enlighet med SSEN50173-1 PL Class D eller E. Fastighetsnätet ska vara installerat med separata anslutningar till varje bostad och lokal. Det innebär att nätet ska vara stjärnkopplat. Fastighetsnätet ska uppfylla Ethernetstandard IEEE 802.3.

Installationen av kabel bör ske i Fastighetens befintliga kanalisation.

Kanalisation i nybyggnad bör utföras enl. SIS 437 0145; grundläggande dimensioneringsregler för elinstallationer i byggnader.

Dokumentation över anläggningen ska finnas. Panelkort och monteringsritningar ska finnas i respektive spridningspunkt.

Fastighetsnätet utgår från RJ45-uttag i kopplingspanelen (som placeras i 19" stativ) och avslutas med RJ45-uttag i varje Bostad. Uttagen ska vara märkta med unik identifikation.

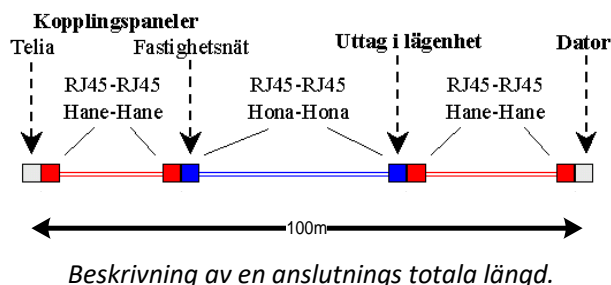
Mätning av Fastighetsnät koppar ska uppfylla standard EN50173 PL Class D eller E (Cat6).

Om befintligt Fastighetsnät används är minimikravet på kabeltyp minst Cat5e, SS-EN 50173-1:2018. För testresultat som uppfyller ställda krav ansvarar Fastighetsägaren.

Kabeln för Fastighetsnät ska vara av halogenfritt material och oskärmad. Förläggning av kabel ska ske med hänsyn tagen till kabelns mekaniska och miljömässiga omgivningskrav.

1.4 Kabellängd

Fastighetsnätets totala längd per anslutning får ej överstiga 90 meter från korskopplingspanelen till uttag i bostad.



1.5 Bostadsnät

Vid befintligt Bostadsnät är minimikravet på kabeltyp minst Cat5e, SS-EN 50173-1:2018. Nya Bostadsnät ska vara utförda enligt Svensk Standard, SS-EN 501 73-1 med bilagor.

1.6 Områdesnät

Områdesnätet skall vara draget från Spridningspunkten och vara i form av ett stjärnformat fibernät som ansluter andra Fastighetsnät inom samma Fastighet.

Områdesnätet ska installeras med standard singlemode-fiber av typ ITU-T G.652C eller D. Fibrerna termineras i varje ända i en Nätanslutningspunkt med skarvstycken avsedda för singlemode-kontakter. Alla ingående kontakter skall vara av typ SC/UPC med max 0,5 dB kontaktdämpning och minst 50 dB reflexionsdämpning. Nätet ska innehålla minst 8 fiber (=4 par) till respektive teknikutrymme. Skarvar på fibrerna får dämpa max 0,5 dB.

1.7 Teknikutrymmen

Teknikutrymmen ska både innehålla Nätanslutningspunkt samt kundplacerad Access-switch och ska vara centralt lokaliserat i respektive byggnad eller i området. Teknikutrymmet ska vara ett låsbart utrymme eller ett låsbart skåp för Kundplacerad Utrustning, placerat inomhus. Fastighetsägaren ansvarar för att utrymmet är låst och otillgängligt för obehöriga. Utrymmet ska dock vara så åtkomligt att Telia och Telias servicetekniker kan sköta drift och underhåll.

I detta utrymme installeras ett eget 19"-stativ. På detta stativ ska Fastighetsnätets kopplingspaneler samt Telias utrustning, monteras. Generellt utrymmesbehov för 19"-stativet är bredd 60 cm, djup 50 cm och höjd minst 80 cm i ett stativ, beroende på anläggningens storlek.

Utrymmet ska vara sådant att förhållandet mellan temperatur och fuktighet gör att kondens inte uppstår.

Utrymmet ska klara krav enligt ETS 300 019-1 klass 3.

Driftstemp: +5° till +40°C

Luftfuktighet: 5% till 85%

Bakom stativet ska det alltid finnas minst ett jordat uttag per planerad switch, utöver detta, ska minst ett jordat dubbeluttag finnas för service.

Nätanslutningen ska vara 230-240 VAC, 50 Hz och ska avslutas på egen säkringsgrupp, 10 A. Eventuella jordfelsbrytare ska inte omfatta dessa uttag. Dessa ska endast användas av Telias utrustning. Stativet kan vara jordat. Placeras stativet i skåp ska utrymmet mellan stativfront och dörr vara minst 10 cm.

1.8 Kundplacerad utrustning

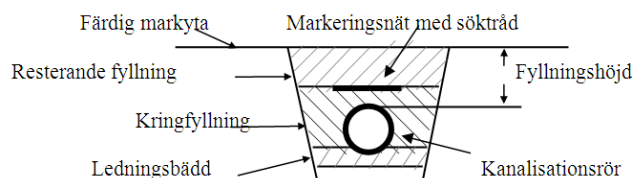
Kundplacerad utrustning ska placeras i Fastighetsägarens 19"-stativ/skåp där Fastighetsägaren ska lämna plats för utrustningen.

Access-switch samt inkommande fiberkabel (avslutas i Nätanslutningspunkt) och alla ingående patchkablar ingår i Telias åtagande.

1.9 Grävning och byggande av kanalisation i mark

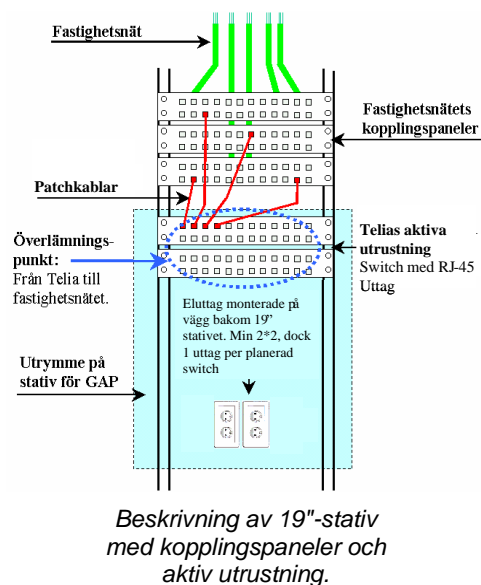
Kanalisation skall förläggas enligt följande specifikation. För ytterligare information hänvisas till: (Anläggnings AMA 98), AMA anläggning 07.

Avtalsparten ansvarar för att förläggning sker på ett riktigt sätt. Vid intag över mark ansvarar avtalsparten för att Telias Kabel skyddas från åverkan på lämpligt sätt.



Ledningsgrav med kanalisationsrör.

Ledningsbädden skall vara 10 cm tjock, jämn och utföras med finkornigt, kompakterat materiel med max 8 mm diameter. Kringfyllningen görs till 10 cm ovanför kanalisationsröret och med samma materielkrav som ledningsbädden. Kompakteras. Markeringsnät läggs ovanpå kringfyllningen. Det skyddar kanalisationsröret och den inbyggda söktråden är till hjälp vid en kabelutsättning i samband med markarbeten. Resterande fyllning görs enligt markägarens önskemål.



Fyllningshöjd är avståndet mellan det översta kanalisationsröret och markytan. Följande avstånd gäller:

- Körbana: min 0,55 m
- Trottoar, cykelbana, parkmark o liknande: min 0,35 m
- Brukad mark (åker och skog): min 0,75 m fyllningshöjd
- I övrig mark: min 0,65 m

1.10 Kabelväg på Fastighet

Fastighetsägaren ansvarar för att kabelvägar finns tillgängliga mellan tomtgräns och Intag. Kabelvägen ska förläggas med rör med minst 21 mm innerdiameter samt förses med dragtråd.

1.11 Anslutning av Bostad och Lokal

Anslutning sker mellan Telias och Fastighetsnätets kopplingspaneler. Denna anslutning sker genom att en patchkabel monteras i uttag på Telias utrustning till uttag för aktuell Bostad eller Lokal.

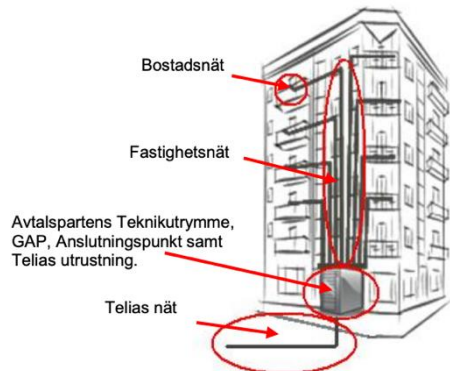
1.12 Dokumentation

Vid nybyggnation av fastighetsnät skall dessa dokumenteras i enlighet med Svensk Standard SS4551201 senaste utgåva.

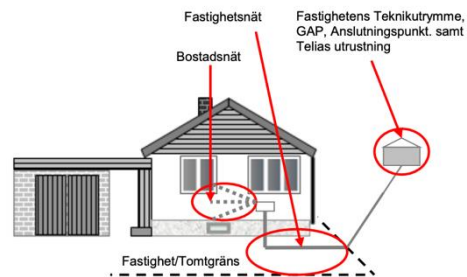
Redan etablerade fastighetsnät skall finnas dokumenterade i enlighet med SEK HB 455-2006

Bilaga: Service**Serviceansvar (FTTH & FTTB)**

Detta dokument beskriver Telias respektive Fastighetsägarens Serviceansvar för det fall Parterna ingått avtal.



Installation i större byggnad



Installation i mindre byggnad

DEFINITIONER:**Fastighetsnät**

Avser kabel på och/eller i en fastighet.

Bostadsnät

Avser kabel i bostad. Bostadsnätet börjar där Fastighetsnätet avslutas.

Områdesnät

Avser fiberkabel inom en eller mellan flera byggnader (såsom bostadsbyggnad, teknikutrymmen osv.) inom samma Fastighet.

Anslutningspunkt

Avser punkten där Telias nät och nät, tillhörande fastigheten, termineras.

Telias utrustning

Avser utrustning som ägs av Telia som t.ex. switch.

Avtalspartens teknikutrymme:

Avser det utrymme där Telia utrustning skall placeras.

GAP

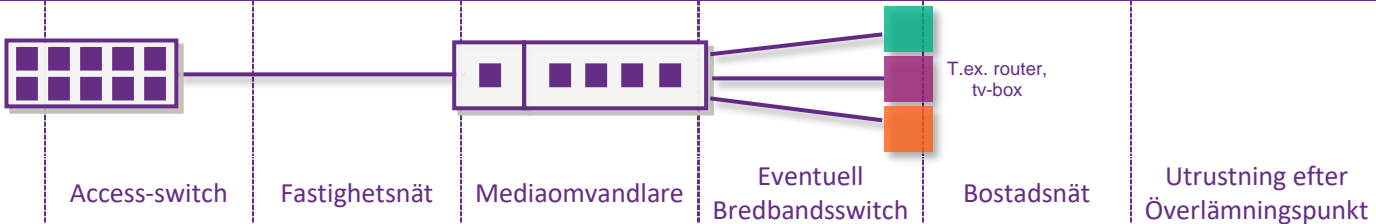
Gruppanslutningspunkt. Fastighets- och områdesnätets centrala punkt. GAP består av stativ, kopplingspaneler samt aktiv utrustning.

Servicebeskrivning

Ägande och Serviceansvar FTTH-nät

- Eventuellt Områdesnät ägs av Fastighetsägaren, som har Serviceansvar för detta.
- Fastighetsnätet ägs av Fastighetsägaren, som har Serviceansvar för detta.
- Mediaomvandlare vid respektive Slutkunds Överlämningspunkt ägs av Telia. Telia har Serviceansvar för Mediaomvandlare, vilket innebär att Telia ersätter Mediaomvandlare som är behäftad med Fel efter Felanmälan från Boende eller Fastighetsägare. I dessa fall fakturerar Telia Fastighetsägaren för byte av Mediaomvandlare, 700 kr exklusive moms per Mediaomvandlare. Detta under förutsättning att Mediaomvandlaren inte omfattas av leveransgaranti enligt Bilaga: Installation.
- Eventuell Bredbandsswitch ägs av Telia som även har Serviceansvar för denna. Endast Telia har rätt att managera Bredbandsswitch, vilket innebär att endast Telia har rätt att logga in i denna, eller på annat sätt påverka dess konfiguration.
- Tjänstespecifik hårdvara regleras avseende ägande och Serviceansvar beroende av kollektivt eller individuellt avtal med Telia. I kollektiva avtal äger Fastighetsägaren/Föreningen tv-box, trådlös router och eventuell telefoniadapter, Telia har Serviceansvar under avtalstid. För individuella avtal gäller ägande och serviceansvar enligt avtal mellan Slutkund och Telia.
- I de fall Tjänstespecifik hårdvara tillhandahålls från Telia ansvarar Fastighetsägaren för att det finns en lämplig yta att placera denna på i respektive [Bostad/Lokal]. För de fall teknikskåp har byggts ansvarar Fastighetsägaren för att detta är byggt i ett material som wifi-signal kan ta sig igenom och inte, till exempel i metall.

| | Access-switch | Fastighetsnät | Mediaomvandlare | Eventuell Bredbandsswitch | Bostadsnät | Utrustning efter Överlämningspunkt |
|--------------------------------|---------------------|-----------------|-------------------|---------------------------|-----------------|------------------------------------|
| Placering | Nätanslutningspunkt | I Fastighet | Överlämningspunkt | Överlämningspunkt | Bostad | Bostad |
| Ägare | Telia | Fastighetsägare | Telia | Telia | Fastighetsägare | Telia, Fastighetsägare, Slutkund |
| Ansvar utförande serviceåtgärd | Telia | Fastighetsägare | Telia | Telia | Fastighetsägare | Telia, Slutkund |
| Ansvar betalning serviceåtgärd | Telia | Fastighetsägare | Telia | Telia | Fastighetsägare | Telia, Slutkund, Fastighetsägare |



Ägande och Serviceansvar FTTB-nät

- Eventuellt Områdesnät ägs av Fastighetsägaren, som har Serviceansvar för detta.
- Fastighetsnätet ägs av Fastighetsägaren, som har Serviceansvar för detta.
- RJ45-uttag vid respektive Slutkunds Överlämningspunkt ägs av Fastighetsägaren. Telia har Serviceansvar för RJ45-uttag, vilket innebär att Telia ersätter RJ45-uttag som är behäftad med Fel

efter Felanmälan från Boende eller Fastighetsägare. I dessa fall fakturerar Telia Fastighetsägaren för felavhjälpning av RJ45-uttag, 700 kr exklusive moms per RJ45-uttag. Detta under förutsättning att RJ45-uttag inte omfattas av leveransgaranti enligt Bilaga: Installation.

- Eventuell Bredbandsswitch ägs av Telia som även har Serviceansvar för denna. Endast Telia har rätt att managera Bredbandsswitch, vilket innebär att endast Telia har rätt att logga in i denna, eller på annat sätt påverka dess konfiguration.
- Tjänstespecifik hårdvara regleras avseende ägande och Serviceansvar beroende av kollektivt eller individuellt avtal med Telia. I kollektiva avtal äger Fastighetsägaren tv-box, trådlös router och eventuell telefoniadapter, Telia har Serviceansvar under avtalstid. För individuella avtal gäller ägande och serviceansvar enligt avtal mellan Slutkund och Telia.
- I de fall Tjänstespecifik hårdvara tillhandahålls från Telia ansvarar Fastighetsägaren för att det finns en lämplig yta att placera denna på i respektive [Bostad/Lokal]. För de fall teknikskåp har byggts ansvarar Fastighetsägaren för att detta är byggt i ett material som wifi-signal kan ta sig igenom och inte, till exempel i metall.

| | Access-switch | Fastighetsnät | RJ45-uttag | Eventuell Bredbandsswitch | Bostadsnät | Utrustning efter Överlämningspunkt |
|--------------------------------|---------------------|-----------------|-------------------|---------------------------|-----------------|------------------------------------|
| Placering | Nätanslutningspunkt | I Fastighet | Överlämningspunkt | Överlämningspunkt | Bostad | Bostad |
| Ägare | Telia | Fastighetsägare | Fastighetsägare | Telia | Fastighetsägare | Telia, Fastighetsägare, Slutkund |
| Ansvar utförande serviceåtgärd | Telia | Fastighetsägare | Telia | Telia | Fastighetsägare | Telia, Slutkund |
| Ansvar betalning serviceåtgärd | Telia | Fastighetsägare | Fastighetsägare | Telia | Fastighetsägare | Telia, Slutkund, Fastighetsägare |

Schematisk beskrivning av ägande och serviceansvar för kablage och utrustning placerad hos avtalspart respektive Slutkund.

Felavhjälpning vid Fel som drabbar enskild Slutkund

1. Slutkunden felanmäler till Telias privatkundtjänst.
2. I förekommande fall informerar Telia om kända driftstörningar.
3. Telia felsöker och åtgärdar vid behov sin tjänsteplattform, samt kontrollerar att Slutkundens inkoppling till Bredbandstjänsten är korrekt och att Felet inte finns i Slutkundens egen utrustning eller handhavande av Bredbandstjänsten.
4. I de fall Felet inte kan avhjälpas fjärrmässigt bokar Telias servicetekniker tid med Slutkund och i vissa fall även med Fastighetsägarens tekniske kontaktperson. Telias servicetekniker genomför en felanalys och åtgärdar eventuella Fel som ligger inom Telias Serviceansvar, dvs. Fel i Access-switch eller Medieomvandlare.
5. Om Telias serviceteknikers felanalys visar att Felet ligger inom Fastighetsägarens Serviceansvar, exempelvis i Fastighetsnät, överlämnar Telia felärendet till Fastighetsägaren för åtgärd.

I nedanstående tabell framgår Servicetid och Maximal åtgärdstid för de fall privat- respektive företagskunder är drabbade av Fel. Servicetid och Maximal åtgärdstid räknas fr.o.m. den tidpunkt då Felet anmäls till av Telia angiven kontaktpunkt.

| Telias felavhjälpning vid enskild kundfelanmälan | Servicetid | Maximal åtgärdstid |
|--|-------------------------------------|--|
| Fel som berör privatkund | Helgfri mån- fre 07.30- 18.00 | 24 timmar inom ramen för servicetid |
| Fel som berör företagskund | Helgfri mån- fre 07.30- 18.00 | 12 timmar inom ramen för servicetid |

Felanmälsningång för Fastighetsägaren

Fel som berör minst tre Slutkunder på samma tjänst kan felanmälas av Fastighetsägaren till Telias Fastighetsägaringång på telefon 020-30 00 60, val 2 eller via mail gruppavtal-support@teliacompany.com Vid Avtalets tecknande har Fastighetsägaringången följande öppettider.

| Fastighetsägaringångens öppettider | |
|------------------------------------|-------------|
| Vardagar | 08.00-16.00 |

Aktiv nätövervakning

Telia har en aktiv övervakning av hela sitt bredbandsnät, dygnet runt, årets alla dagar. Övervakningen omfattar Access-switchar samt all övrig utrustning i Telias Nät. Telia tar hand om larm från nätet och genomför fjärrmässig analys och om möjligt fjärrmässig felavhjälpning.

I de fall det krävs åtgärd av tekniker i fält har Telia tillgång till en rikstäckande organisation av tekniker som hanterar alla förekommande felsituationer. Vid större felsituationer arbetar dessa dygnet runt, med stöd av Telias expertis.

I de fall reservdelar krävs har Telia avtal med logistikpartners som distribuerar reservdelar över hela landet.

Telias hantering av nätfel

1. Telias utrustning larmar om samtliga Slutkunder anslutna till en Access-switch drabbas av Fel, dvs ett Nätfel uppstår. Detta gör det möjligt för Telia att ge sina Slutkunder information om ett pågående Nätfel, t.ex. när Felet beräknas vara åtgärdat.
2. I de fall Telias analys visar att Nätfelet endast berör Access-switch kontaktas Fastighetsägarens tekniske kontaktperson för att verifiera om strömförsörjningen fungerar, eller om det finns andra omständigheter som förorsakat Nätfelet. Om Access-switch är placerad på Telia Station så verifierar Telia om strömförsörjningen fungerar. Om så inte är fallet, och felet inte kan felavhjälpas fjärrmässigt, skickar Telia en tekniker för att felsöka.
3. Prioritering av felavhjälpning av Nätfel som inte går att åtgärda fjärrmässigt är beroende av antal drabbade Slutkunder: fler drabbade Slutkunder medför högre prioritet. Maximal åtgärdstid för Nätfel är 24 timmar för privatkund respektive 12 timmar för företagskund inom ramen för Servicetid – se tabell nedan. Åtgärdstid gäller från och med när felanmälan inkommit till Telia.

Planerade arbeten i Telias Nät

Telia arbetar kontinuerligt för att säkerställa hög kvalitet, säkerhet och rätt funktionalitet i Telias Nät. Detta innebär att det ibland krävs arbeten i nätet som stör Boendes användning av Bredbandstjänsterna, till exempel i samband med mjukvaruuppdateringar eller kapacitetsutökningar. Arbeten i Telias Nät som innebär att Boendes användning av Bredbandstjänsterna störs, utförs så långt det är möjligt i Servicefönster, måndagar kl. 00.00-04.00.

Fastighetsägarens ansvar

För att Telia ska kunna garantera service- och åtgärdstider krävs att Fastighetsägaren fullgör sitt ansvar enligt nedan. Fastighetsägaren ansvarar för att:

- Telia har tillgång till aktuella kontaktuppgifter till person som kan ge Telia tillträde till nödvändiga fastighetsutrymmen vid serviceåtgärder. Ändring av kontaktuppgifter ska utan dröjsmål anmälas av Fastighetsägaren till Telias ingång för Fastighetsägare på telefon 020-30 00 60, val 1.
- Inom 60 minuter från den tidpunkt då Telia kontaktat Fastighetsägaren ska Telias servicepersonal beredas tillträde till nödvändiga lokaler inom Fastigheten i samband med serviceåtgärder. Detta gäller alla dagar kl. 07.30-24.00. Behov av tillträde till utrymmen under andra tidpunkter än servicetider angivna i ovanstående avsnitt "Felavhjälpning vid Fel som drabbar enskild Slutkund" gäller i huvudsak Nätfel.
- Utföra kontroll av strömförsörjning av Access-switch inom 60 minuter efter Telias anmodan vid Nätfel som misstänks bero på problem med strömförsörjning av Access-switch då Fastighetsägaren ansvarar för denna strömförsörjning. Fastighetsägaren ska omgående informera Telia om resultatet av kontrollen, samt omedelbart agera för att avhjälpa identifierade problem. Detta gäller alla dagar kl. 07.30-22.00.
- Informera Telia i god tid och senast 5 arbetsdagar innan arbete ska påbörjas som innebär att avbrott i Bredbandstjänst för anslutna Slutkunder planeras, t.ex. avbrott i strömförsörjning. Datum för avbrottet, starttid, sluttid, adress samt kontaktperson mailas till controlcenter.cm@teliacompany.com.
- Åtgärda Fel inom Fastighetsägarens ansvar som drabbar enskild Slutkund inom 24 timmars Maximal åtgärdstid mätt under Servicetid helgfri må-fre kl. 07.30-18.00 då Fel berör privatkund. I det fall Fel berör företagskund är Maximal åtgärdstid 12 timmar mätt under Servicetid 07.30-18.00 helgfri må-fre. Till denna kategori av fel hör bland annat Fel i Fastighetsnät orsakat av åverkan.
- Åtgärda Fel inom Fastighetsägarens ansvarsområde som medför att samtliga kunder anslutna till Access-switch är drabbade av Fel med 8 timmars Maximal åtgärdstid mätt under servicetid 07.30-22.00 alla dagar. Till denna kategori av Fel hör bland annat Fel i Områdesnät samt fel i strömförsörjning av Access-switch som kan åtgärdas av Fastighetsägaren.
- Fastighetsnät, teknikutrymme m.m. uppfyller krav enligt Bilaga: Kravspecifikation.
- Telias utrustning i Nätanslutningspunkten är skyddad från allmänheten, vilket även innefattar att utrustning ej ska vara åtkomlig för Boende. Detsamma gäller även kopplingspunkter i Fastighetsnät och Områdesnät.

I de fall Telia inte kunnat uppfylla sitt Serviceansvar inom Maximal Åtgärdstid pga. att Fastighetsägaren underlåtit att fullgöra sina skyldigheter enligt Avtalet har Telia rätt till ersättning från Fastighetsägaren för direkt och indirekt skada, exempelvis i form av berättigade ersättningsanspråk från Slutkunder.

Bilaga: Allmänna villkor

Telias Integritetspolicy

Den personliga integriteten hos våra kunder är viktig för oss på Telia. I Telias integritetspolicy på www.telia.se finns mer information om vilka personuppgifter Telia behandlar, typ av behandling, ändamålet och den rättsliga grunden för behandlingen, uppgifternas lagringstid samt individens rätt till bl.a. information, rättelse, radering och rätten att göra invändningar.

1 Inledning

- 1.1 Dessa allmänna villkor gäller då Telia till en Fastighetsägare möjliggör anslutning av Fastighetsnät för Bostäder/Lokaler till Telias Nät. Efter överenskommelse kan Telia även tillhandahålla andra tjänster, såsom installation av Fastighetsnät, service av Fastighetsnät, Telias Bredbandstjänster genom kollektiv anslutning till Boende/Företag på aktuella Fastigheter eller anslutning till Öppen Fiber. De tjänster som tillhandahålls specificeras i Avtalet.
- 1.2 Avtalet reglerar inte tillhandahållande av Bredbandstjänster i relationen direkt till Boende/Företag. Boende/Företaget kan få tillgång till Bredbandstjänst kollektivt via Fastighetsägaren eller individuellt genom att teckna ett särskilt avtal om Bredbandstjänst med en Tjänsteleverantör.
- 1.3 Boende/Företag som får möjlighet att tillgå tv-tjänst kollektivt från Telia genom Fastighetsägaren måste aktivera tv-tjänsten för att ta del av den. Tv-tjänsten aktiveras genom att Boenden/Företaget kontaktar Telia och uppger namn, adress och eventuell e-postadress. Genom att aktivera tv-tjänsten ingår Boenden/Företaget särskilt avtal med Telia om tv-tjänsten.

2 Telias åtaganden

- 2.1 Telia ska tillhandahålla aktuella tjänster på ett fackmässigt sätt i överensstämmelse med Avtalet.
- 2.2 Telia har rätt att anlita underleverantörer för att fullgöra sina åtaganden enligt Avtalet. Telia svarar i så fall för underleverantörens arbete såsom för eget arbete
- 2.3 Vid anslutning till Telias Nät av Fastighetsnät i befintlig bebyggelse ska anslutningen ske vid den tidpunkt som skriftligen överenskommit mellan Parterna. Telia ansvarar för leverans av kabel fram till Nätanslutningspunkten.
- 2.4 Vid fel i markfördagd kabel fram till Nätanslutningspunkten ansvarar Telia för schaktning, felrättning och återfyllnad under förutsättning att felet inte har förorsakats av Fastighetsägaren, någon som Fastighetsägaren svarar för, Boende, Företag eller besökare till Boenden eller Företaget. Innan grävning påbörjas inom Fastighet kontaktas Fastighetsägaren för samråd om det praktiska utförandet.
- 2.5 Om Telias Bredbandstjänst tillhandahålls till Boende eller Företag kollektivt via Fastighetsägaren har Telia rätt att stänga eller begränsa Bredbandstjänsten för en eller flera Boenden eller Företag i den utsträckning som anges i Telias allmänna villkor för elektroniska kommunikationstjänster till företag samt Telias allmänna villkor för tjänster till konsument vid motsvarande förhållanden som där anges, oavsett om detta har sin grund i handlande eller underlåtenhet från Fastighetsägaren eller från Boendens/Företagets sida.

3 Fastighetsägarens åtaganden

- 3.1 Fastighetsägaren ska på egen bekostnad bereda Telia tillträde till Fastigheten. Med avseende på byggnation, installation och/eller anslutning av Fastighetsnät ska Telia ges tillträde skyndsamt och utan vidare dröjsmål. Med avseende på service ska Telia ges tillträde i enlighet med vad som framgår av Avtalet. Telia ska beredas fri framkomlighet där arbeten ska utföras. Flytt av möbler och liknande omfattas inte av Telias åtaganden. Fastighetsägaren ska vidare förse Telia med lista över kontaktpersoner avseende tillträde till Fastigheten.
- 3.2 Fastighetsägaren ansvarar för att eventuellt bygglov och andra myndighetstillstånd som avser Fastigheten i förekommande fall införskaffas för anläggning av det som ska installeras. Motsvarande gäller om Fastighetsnät ägs av annan än Fastighetsägaren och Telia behöver tillstånd från ägaren av nätet för att kunna utföra sina åtaganden enligt Avtalet. Fastighetsägaren ska bereda Telia nödvändigt bistånd och står för kostnaden nämnda sådant tillstånd. Om tillstånd inte medges, har Telia rätt att med omedelbar verkan frånträda Avtalet.
- 3.3 Fastighetsägaren ansvarar för att Fastighetsnätet uppfyller de krav som anges i [bilaga](#): Kravspecifikation liksom i Avtalet i övrigt för att anslutning ska kunna ske, t.ex. att teknikutrymmen, eluttag, kanalisation mellan Nätanslutningspunkt och i förekommande fall Fastighetsnät, är etablerat innan anslutning påbörjas. Fastighetsägaren ansvarar för att nödvändig kanalisation förläggs på riktigt sätt. Vid Intag ovan mark ansvarar Fastighetsägaren för att kabeln skyddas från åverkan. För Fastighetsnät som ska användas för tillhandahållande av Kabel-tv ansvarar Fastighetsägaren särskilt för att Fastighetsnätet uppfyller den standard som anges i Avtalet.
- 3.4 Fastighetsägaren ansvarar för drift och underhåll av Fastighetsnät och att sådant nät kontinuerligt uppfyller de krav som anges i Avtalet. Fastighetsägaren ansvarar för att utan oskäligt dröjsmål avhjälpa fel i Fastighetsnät. Om Parterna har avtalat att Telia ska tillhandahålla service av Fastighetsnät m.m. ska härutöver avsnitt 4 tillämpas.
- 3.5 Fastighetsägaren ansvarar för att el finns framdragen till Kundplacerad Utrustning senast den dag Parterna avtalat att installation av Fastighetsnät ska vara färdigställd. Om så inte sker, har Telia rätt att själv eller genom underleverantör företa sådan framdragnings av el på Fastighetsägarens bekostnad. Fastighetsägaren ansvarar vidare för den strömförbrukning som är nödvändig för driften av Kundplacerad Utrustning.
- 3.6 Fastighetsägaren står risken för skada på eller förlust av Kundplacerad Utrustning från den tidpunkt då den Kundplacerade Utrustningen installerats. Kundplacerad Utrustning får inte utan

- Telias skriftliga medgivande flyttas från den plats där den installerats.
- 3.7 Fastighetsägaren får inte utan Telias skriftliga medgivande reparera, utföra service på, göra påbyggnader på eller ändringar i, eller ta bort delar eller märkning avseende ägandeförhållanden från Kundplacerad Utrustning. Fastighetsägaren ska följa de anvisningar som Telia från tid till annan utfärdar beträffande skötsel och användning av Kundplacerad Utrustning. Fastighetsägaren ansvarar vidare för att förhindra att obehörig person ges tillgång till Kundplacerad Utrustning och Fastighetsägaren ska omedelbart meddela Telia om så ändå sker.
- 3.8 Fastighetsägaren ska vidta alla rimliga åtgärder för att säkerställa att inte Boende/Företag eller annan vidtar åtgärder som medför störningar för Fastighetsnätet och Kundplacerad Utrustning. Fastighetsägaren svarar även för att utan oskäligt dröjsmål stoppa sådana störningar.
- #### 4 Installation av Fastighetsnät
- 4.1 Om Parterna överenskommit att Avtalet ska omfatta även installation av Fastighetsnät, gäller punkterna 4.2 – 4.5 nedan. Installation av Fastighetsnät omfattar anläggande av kabel och i förekommande fall kanalisation, inklusive nödvändiga anslutningar och uttag i byggnad på det sätt som anges i Avtalet.
- 4.2 Telia kallar Fastighetsägaren till ett startmöte i syfte att gå igenom installationsprocessen och andra relevanta frågor. Respektive Part ska utse sin kontaktman för att svara och hantera löpande frågor rörande installationen. Vardera Parten ska bära sina respektive kostnader för startmötet. På startmötet ska Parterna överenskomma om detaljerad tidplan och former för arbetets utförande.
- 4.3 I god tid innan installationen påbörjas och senast vid startmötet ska Fastighetsägaren förse Telia med fastighetsbeskrivning, ritningar över Fastigheten och berörda byggnader utvisande nödvändig information för anslutning och installation. Fastighetsägaren ansvarar för att sådan information är korrekt och fullständig.
- 4.4 Installation och/eller anslutning av Fastighetsnät i såväl nybyggnation av byggnad som i befintlig bebyggelse ska ske vid den tidpunkt som skriftligen överenskommit mellan Parterna.
- 4.5 Fastighetsägaren ansvarar för kanalisation från tomtgränsen fram till Nätanslutningspunkten.
- #### 5 Ersättning
- 5.1 Fastighetsägaren ska betala i Avtalet överenskommen ersättning. Samtliga priser är exklusive mervärdesskatt.
- 5.2 Fastighetsägaren ska betala faktura inom trettio (30) dagar från fakturadatum i enlighet med anvisningar angivna på fakturan. Vid förskottsbetalning enligt punkt 5.5 ska betalning ske senast den dag Telia anger.
- 5.3 Debitering av i Avtalet ingående tjänster påbörjas vid tidpunkt som Parterna överenskommit i Avtalet eller annars på avtalad leveransdag eller, om leveransen är försenad av orsak enbart hänförlig till Telia, från den dag då leverans faktiskt sker.
- 5.4 Om Fastighetsägaren inte fullgjort betalningen senast på förfallodagen har Telia rätt till ersättning för betalningspåminnelser och inkassokostnader samt till dröjsmålsränta enligt lag. Om Fastighetsägaren, trots påminnelse och stängning av Tjänsten inte betalar förfallen faktura, ska övrig ersättning för Tjänsten som ännu inte har fakturerats anses förfallen till omedelbar betalning.
- 5.5 Telia har rätt att under avtalstiden begära förskottsbetalning eller att Fastighetsägaren ställer säkerhet för Avtalets rätta fullgörande om det till följd av kreditprövning framstår som befogat. Ränta utgår inte på förskotterat belopp. Telia har vidare rätt att ur förskotterat belopp eller ställd säkerhet tillgodogöra sig belopp motsvarande sina förfallna fordringar, inklusive sådana kostnader som avses i punkt 5.4.
- 5.6 Telia har rätt att överlåta sin rätt till betalning enligt Avtalet till annan.
- 5.7 Bestämmelserna i detta avsnitt 5 ska äga motsvarande tillämpning för det fall Fastighetsägaren inom ramen för avtalet tillhandahåller tjänster till Telia.
- #### 6 Äganderätt och nyttjanderätt
- 6.1 Om inte annat anges ska Fastighetsägaren inneha äganderätten till Fastighetsnätet och tillhörande Kanalisation.
- 6.2 Telias Nät ägs eller disponeras av bolag inom Telia-koncernen fram till och med Nätanslutningspunkten. Nätanslutningspunkten kan vara placerad vid fastighetsgränsen eller inne på Fastigheten. Om Nätanslutningspunkten är placerad inne på Fastigheten åtar sig Fastighetsägaren att på begäran av sådant Telia bolag teckna ett särskilt upplåtelseavtal i enlighet med särskild bilaga avseende rätt för bolaget att anlägga och bibehålla nät fram till och med Nätanslutningspunkten på Fastigheten samt i förekommande fall på gator, enskilt ägda fastigheter, etc. inom det område som omfattas av Avtalet.
- 6.3 Kundplacerad Utrustning, t.ex. Telias Access-switch, ägs av Telia som svarar för drift och underhåll av denna utrustning. Ägande och ansvar för annan utrustning som Telia installerat i Bostad/Lokal framgår av Avtalet. Telia förbehåller sig rätten att utföra konfigurationsändringar, uppgraderingar samt i övrigt disponera den Kundplacerade Utrustningen för utveckling av tjänster under den tid som utrustningen är ansluten mot Bredbandstjänst. Under omständighet att den Kundplacerade Utrustningen inte ägs av Telia, förbehåller sig Telia likväl rätten att utföra konfigurationsändringar, uppgraderingar samt i övrigt disponera sådan utrustning för utveckling av tjänster under den tid som utrustningen är ansluten mot Bredbandstjänst.
- 6.4 Fastighetsägaren ger Telia rätt att i den omfattning som behövs bygga ut Telias Nät inom Fastigheten fram till Nätanslutningspunkten.
- 6.5 Fastighetsägaren ger Telia rätt att under avtalstiden utan ersättning nyttja Fastighetens Teleutrymme inklusive elektricitet, värme och kyla.
- 6.6 Avtalet innebär inte att äganderätten till Kundplacerad Utrustning övergår till Fastighetsägaren och Fastighetsägaren får inte sälja, pantsätta, hyra eller låna ut eller på annat

- sätt förfoga över sådan utrustning utan att Telia först lämnat skriftligt medgivande därtill.
- 6.7 Fastighetsägaren ska under avtalstiden tillförsäkra Telia en exklusiv nyttjanderätt till Fastighetsnätet och Kanalisationen för tillhandahållande av Bredbandstjänster.
- 7 Överlåtelse av rättigheter och skyldigheter**
- 7.1 Med undantag för de särskilda fall som anges nedan, har Part inte rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet utan den andre Partens skriftliga samtycke. Telia har dock rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet till annat bolag inom Telias koncern. Telia ska skriftligen meddela Fastighetsägaren om detta sker.
- 7.2 Fastighetsägaren garanterar att denne vid överlåtelse av Fastigheten ska göra förbehåll för de nyttjanderätter och andra rättigheter som upplåts till Telia eller annat Telia bolag enligt Avtalet, så att Avtalet gäller mot förvärvare av Fastigheten. Fastighetsägaren ska vid överlåtelse av Fastigheten överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet till förvärvare av Fastigheten.
- 7.3 Vad som sägs i punkt 7.2 ska gälla även vid annan fastighetsrättslig reglering eller vid överlåtelse av Fastighetsnätet eller del därav.
- 8 Förtida upphörande**
- 8.1 Vardera Parten får säga upp Avtalet med omedelbar verkan om:
- den andra Parten inleder likvidationsförhandlingar, inger ansökan om företagsrekonstruktion, inleder ackord, försätts i konkurs eller eljest kan antas vara på obestånd, eller;
 - den andra Parten har gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott som inte åtgärdats inom tio (10) arbetsdagar efter skriftlig begäran.
- 8.2 Uppsägning enligt punkt 8.1 ska ske skriftligen.
- 8.3 Definitionerna i Avtalets Bilaga samt bestämmelserna i dessa Allmänna villkor punkterna 3.4 - 3.6, 7.1 - 7.3, 9.1 - 9.4, 10.1 - 10.3, 11.1 - 11.3 samt 13.1 - 13.3 ska äga fortsatt giltighet även efter Avtalets upphörande till dess Telias avtal med Boende/Företaget om Bredbandstjänst upphört att gälla.
- 9 Skadestånd**
- 9.1 Part har rätt till ersättning för direkt skada som motparten, eller någon för vilken motparten svarar, förorsakat genom vårdslöshet. Part har inte någon rätt till ersättning för indirekta skador, såsom utebliven handelsvinst, kostnader som blivit onyttiga eller andra följdskador. Parts ansvar är vidare för varje skadetillfälle begränsat till ett sammanlagt belopp motsvarande trettiofem (35) prisbasbelopp enligt lagen (1962:381) om allmän försäkring, om inte annat anges i Avtalet.
- 9.2 Oaktat vad som föreskrivs i punkt 9.1 ovan ansvarar Telia inte för skada som uppkommer för Fastighetsägaren till följd av innehåll i data eller annan information som förmedlas vid användning av tjänster enligt Avtalet, inte heller ansvarar Telia för skada orsakad av datavirus eller motsvarande, försening, förvanskning eller förlust av data eller för Fastighetsägaren eventuella ersättningskyldighet gentemot tredje man.
- 9.3 Begränsningarna av Parts skadeståndsskyldighet gäller inte i fall av uppsåt eller grov vårdslöshet, vid personskada eller vid sådant ansvar som följer av tvingande lag. Begränsningarna av Parts skadeståndsskyldighet gäller vidare inte vid skada som uppkommit till följd av att Fastighetsägaren brutit mot punkt 7.2 eller 7.3.
- 9.4 Begäran om skadestånd skall, för att kunna göras gällande, framställas skriftligen senast två (2) månader efter det att felet, förseningen eller skadan upptäckts eller bort upptäckas.
- 10 Force majeure**
- 10.1 Part är befriad från skyldighet att ersätta skada eller att fullgöra viss förpliktelse enligt Avtalet, om skadan eller underlåtenheten har sin grund i omständighet utanför Parts kontroll, av det slag som anges nedan ("Befriande Omständighet") och omständigheten förhindrar, avsevärt försvårar eller försenar fullgörande av sådan förpliktelse. Detsamma gäller om underlåtenheten har sin grund i försenade leveranser från Parts underleverantör som orsakats av Befriande Omständighet.
- 10.2 Såsom Befriande Omständighet ska anses bland annat myndighets åtgärd eller underlåtenhet, nytillkommen eller ändrad lagstiftning, arbetskonflikt, blockad, krig, upplopp, sabotage, extrema väderförhållanden, blixtnedslag, brand, explosion, översvämning, naturkatastrof, olyckshändelse eller kabelbrott som orsakats av tredje man.
- 10.3 Part som påkallar befrielse enligt punkt 10.1 ska utan dröjsmål underrätta andra Parten därom. Befrielsegrund anses föreligga så länge Befriande Omständighet utgör hinder för fullgörande, dock högst tre (3) månader. Därefter har vardera Parten rätt att frånträda Avtalet utan att några påföljder på grund av detta kan göras av den andra Parten.
- 11 Sekretess**
- 11.1 Part förbinder sig att inte för tredje man avslöja Konfidentiell Information, vilken Part erhåller eller erhållit från den andra Parten. Med "Konfidentiell Information" avses varje upplysning - teknisk, kommersiell eller av annan art, förutsatt att sådan information rimligen kan anses vara av konfidentiell natur, oavsett om upplysningen dokumenteras eller inte - med undantag för:
- upplysning, som är allmänt känd eller kommer till allmän kännedom på annat sätt än genom brott mot innehåll i Avtalet, eller,
 - upplysning, som Part kan visa att Part redan kände till innan han mottog den från den andra Parten, eller,
 - upplysning, som Part mottagit eller kommer att mottaga från tredje man utan att vara bunden av sekretessplikt i förhållande till denne.
- 11.2 Bestämmelserna i punkt 11.1 innebär inte hinder för Part att lämna ut Konfidentiell Information när sådant erfordras på grund av bestämmelse i lag eller på grund av domstols eller myndighets beslut.

- 11.3 Telia får lämna ut Konfidentiell Information till annat bolag inom Teliakoncernen. Därutöver får den Part som mottar Konfidentiell Information lämna ut informationen endast till sådana anställda, styrelseledamöter, konsulter och underleverantörer som behöver tillgång till informationen för att Avtalet ska kunna fullföljas. Mottagande Part ansvarar för att sådana personer före sådant utlämnande är medvetna om och följer bestämmelserna i Avtalet.
- 12 Övrigt**
- 12.1 Ändringar av eller tillägg till Avtalet ska för att vara bindande vara skriftligen avfattade och undertecknade av Parterna.
- 12.2 Avtalet utgör Parternas fullständiga reglering av alla frågor som Avtalet berör. Alla skriftliga eller muntliga överenskommelser, åtaganden eller utfästelser som föregått Avtalet ska ersättas av innehållet i Avtalet.
- 12.3 I Avtalet angivna priser och överenskomna leveranstider förutsätter att dels de faktiska omständigheterna rörande Fastigheten överensstämmer med vad Fastighetsägaren uppgivit senast i samband med Avtalets ingående, dels att installations- och anslutningsarbetena inte i övrigt stöter på hinder som inte skäligen kunde förutses av Telia vid Avtalets ingående. I annat fall har Telia rätt till ersättning från Fastighetsägaren för eventuella tillkommande kostnader.
- 12.4 Telia utvecklar fortlöpande sina tjänster och tekniska plattformar. Telia äger rätt att ändra eller modifiera tjänsterna som levereras under detta Avtal, inklusive tekniska plattformar, under förutsättning att tjänsternas prestanda eller funktionalitet därmed inte försämras. Sådant ändring eller modifiering ska utföras på ett sådant sätt att eventuella störningar begränsas.
- 13 Tillämplig lag och tvist**
- 13.1 Parternas rättigheter och skyldigheter vid tolkning och tillämpning av Avtalet ska bestämmas i enlighet med svensk lag.
- 13.2 Tvist i anledning av Avtalet ska slutligt avgöras i Stockholm genom skiljedom vid Stockholms Handelskammares Skiljedomsinstitut ("Institutet").
- 13.3 Institutets Regler för Förenklat Skiljeförfarande ska gälla om inte Institutet med beaktande av målets svårighetsgrad, tvisteföremålets värde eller övriga omständigheter bestämmer att Reglerna för Stockholms Handelskammares Skiljedomsinstitut ska tillämpas på förfarandet. I sistnämnda fall ska Institutet också bestämma om skiljenämnden ska bestå av en eller tre skiljemän. Oaktat vad ovan anges har Part rätt att vända sig till svensk domstol eller annan behörig myndighet om tvistigt kapitalbelopp inte överstiger etthundratusen (100 000) EUR.

Bilaga: Utökning och flytt av anslutningar

Utökning av anslutningar

Efter att Föreningens Fastighetsnät har driftsatts och beställda adresser är anslutna till Telias Nät, finns möjlighet för Föreningen att beställa anslutning av ytterligare adresser.

Handläggning inklusive anslutning av nyanslutning ska inom 1 månad från beställning om plats i switch finns. Krävs tillkommande switch för att kunna nyansluta abonnent skall arbetet ske skyndsamt. Anslutning dock senast maximalt 3 månader från beställning. Telia meddelar kvarvarande antal ingångar i respektive switch efter vare nyanslutningstillfälle.

Vid utökning enligt ovan tillhandahåller Telia Medieomvandlare, kapacitet i switch samt utför inkoppling i switch och uppdatering i driftsystem. Föreningen ansvarar för byggnation av Fastighetsnätet med kanalisation och fiberdragning in i Enfamiljshuset till och med Medieomvandlaren.

Beställa utökning

Utökning av tillkommande anslutningar beställs genom att Föreningens kontaktperson vänder sig till Telias Fastighetsägaringsgång via telefon 020-300 060, val1, val1.

Föreningen kan beställa utökning 4 gånger per år.

Kostnad för utökning

Ingen kostnad debiteras för utökningar under avtalstiden

Flytt av anslutning mellan befintliga avtal

För det fall Föreningen ingått avtal med Telia om Öppen Fiber samt avtal om Telia Gruppanslutning med Kollektiva Bredbandstjänster, har Föreningen vid ett tillfälle per år, möjlighet att skriftligen beställa flytt av enskild anslutning mellan respektive avtal.

Beställa flytt av anslutning mellan befintliga avtal

Flytt av anslutning mellan befintliga avtal beställs genom att Föreningens kontaktperson vänder sig till avtalsansvarig, vid osäkerhet på vem som är avtalsansvarig ska kontakt tas med Telia Fastighetsägaringsgång. Flytt mellan avtal kan göras vid ett tillfälle per år per anslutning.

Kostnad för flytt av anslutning mellan befintliga avtal

Ingen kostnad för flytt debiteras under avtalstiden.

Bilaga: Tilläggsbilaga förtydliganden

Reservutrustning

Telia tillser att reservutrustning i form av switchar och trunkar samt hemutrustning i form av mediaomvandlare, router och TV-box alltid finns tillgängligt på plats på Gotland. Hemutrustning löses lokalt med föreningen.

Garanti om mer kapacitet/nyanslutningar

Ökad kapacitet i form av fler anslutningar tillhandahålls av Telia. Förening har under perioden rätt att avropa en 50 procentig ökning av kapaciteten.

TV boxar/antal abonnemang och streaming och befintlig router

Telia tillhandahåller 1 st TV-box per abonnemang. Befintliga TV-boxar behålls av slutkund och får/kan användas så länge de fungerar/uppgraderas. Slutkund har rätt att koppla upp 5 TV anslutningar med box. Alla användare kan utnyttja 2 simultana TeliaPlay uppkopplingar. Detta gäller de kunder som har tripple play. Slutkund får behålla och valfritt använda befintlig Telia router, d v s den som byts ut.

Avbrottsfri kraft i noder

Samtliga Telia stationer skall ha/försees med avbrottsfri kraft för upp till fyra timmars drift. Eventuell tillkommande utrustningen och installation av denna bekostas av Telia. Utrustningen skall finnas installerad när detta avtal träder i kraft.

Telia kommer marknadsersätta föreningarna om 20 000 kr per kundägd nod. Denna ersättning betalas ut 1 gång och efter avtalsskrivning. Marknadsersättningen avser att föreningen skall installera egen Avbrottsfri kraft (UPS) i egna nod/noder.

Ägandet av utrustningen

Telia äger/tillhandahåller all utrustning som behövs för att leverera de i avtalet ingående tjänsterna. Utrustning som upphör att fungera, normalt slitage, byts ut kostnadsfritt. Den utrustning som byts ut i och med detta avtals ikraftträdande behålls av slutkund. Den utbytta utrustningen i form TV boxar och router får även fortsättningsvis användas av slutkund.

Förtydligande. UPS i föreningsnod som föreningen införskaffar på egenhand med marknadsersättningen äger Telia inte och ansvarar inte för.

Byte mediaomvandlare

Eventuellt byte av trasig mediaomvandlare faktureras ej. Om inte yttre åverkan av slutkund har orsakat felet.

Uppgradering

Under avtalstiden ska Telia tillse att all Aktiv utrustning löpande uppgraderas så att Nätet håller hög kvalitet och hög kapacitet för Tjänsteleverantörer.

Försäljning av fiber i föreningens område

Telia förbinder sig genom undertecknande av detta avtal till att ej marknadsföra och sälja fiber till enskilda hushåll inom föreningens geografiska område. Vid eventuell förfrågan hänvisar Telia till kontakt med föreningen.

Nertid

De tjänster Telia levererar i detta avtal skall vara tillgängliga all den tid som ej avtalats vara servicefönster.

För nertid utanför servicefönster har föreningen rätt att få återbetald proportionerlig del av månadsavgiften om nertiden/avbrottet är förorsakat av Telia.

Föreningen begär i sådana fall återbetalning.

Driftsättning

Befintliga mediaomvandlare kommer att bytas mot nya därefter sker driftsättning.

Sammanläggning av Föreningen

Fiberförening har vid samgående med annan Fiberförening rätt att överlåta befintligt avtal till den nya fiberföreningen som bildas efter samgående.

Telia Öppenfiber avtal

I Telia Öppenfiber avtal gäller relevanta delar av ovanstående bilaga.